

發方式	115年5月20日	收文
電子		
平信		
掛號	第 065 號	

## 交通部公路局 函

241  
新北市三重區中正北路61號3樓

地址：108234臺北市萬華區東園街65號  
承辦人：蘇煒傑  
聯絡電話：02-23070123 分機3701  
傳真：02-23378723  
電子信箱：aghf2002@thb.gov.tw

受文者：中華民國汽車路線貨運商業同業公會全國聯合會

發文日期：中華民國115年5月20日  
發文字號：路運綜字第1150025654B號  
速別：普通件  
密等及解密條件或保密期限：  
附件：如說明六(南區場次課程資訊)

主旨：有關本局委託交通部運輸研究所（下稱運研所）訂於115年5月27日（星期三）、5月28日（星期四）於本局公路人員訓練所南部訓練中心，辦理「汽車運輸業道路交通安全管理系統（RTSMS）安全管理人員教育訓練」南區場次一案，如說明，請查照。

說明：

- 一、依據運研所115年5月19日運安字第1150700163號函辦理。
- 二、為推動我國汽車運輸業建立道路交通安全管理系統（RTSMS），本局已委託交通部運輸研究所辦理「推動汽車運輸業建立系統性安全管理制度」2年期合作研究計畫，並為使汽車運輸業者及監理機關相關人員瞭解旨揭制度架構、文件內容、指標與目標設定及實務操作方式，特辦理本次教育訓練，合先敘明。
- 三、旨揭教育訓練資訊如下：
  - (一)辦理時間：115年5月27日（星期三）、5月28日（星期四），上午9時整至下午5時整，共計16小時。
  - (二)辦理地點：本局公路人員訓練所南部訓練中心（高雄市橋頭區東林里里林東路公路巷120號）。

(三)參訓人數：考量場地容量及報名確認作業時程，將依實際可容納人數及完成報名順序安排參訓。

(四)報名方式：請於115年5月25日（星期一）下午5時前，透過雲端連結線上報名（網址：<https://forms.gle/3CmX3H68mKQFjR6J6>），並請務必完整填寫報名表各欄位，以利後續課程安排及參訓資料建置。

(五)教育訓練相關講義教材將於開課前另行提供。

四、請貴會協助邀請及鼓勵所屬會員業者指派負責運輸安全管理、教育訓練、事故防制或RTSMS等相關人員參訓。

五、本次教育訓練相關問題，可洽詢以下窗口人員：

(一)計畫執行團隊逢甲大學陳怡君副研究員（電子郵件：[yichun@icitl.com](mailto:yichun@icitl.com)，電話：0913-644591）。

(二)交通部運輸研究所王世俠副研究員（電子郵件：[robert928@iot.gov.tw](mailto:robert928@iot.gov.tw)，電話：02-23496859）。

(三)本局承辦人蘇煒傑（電子郵件：[aghf2002@thb.gov.tw](mailto:aghf2002@thb.gov.tw)，電話：02-23070123分機3701）。

六、檢附南區場次課程資訊1份（詳如附件）。

正本：中華民國公共汽車客運商業同業公會全國聯合會、中華民國遊覽車客運商業同業公會全國聯合會、中華民國汽車貨運商業同業公會全國聯合會、中華民國汽車路線貨運商業同業公會全國聯合會、中華民國汽車貨櫃貨運商業同業公會全國聯合會

副本：交通部運輸研究所、逢甲大學、本局公路人員訓練所(含附件)、局屬各區監理所(含附件)

局長 林福山

依分層負責規定授權第二層主管決行

# 汽車運輸業道路交通安全管理系統 (RTSMS) 安全管理人員教育訓練

## 課程說明及規劃

### 一、背景說明

近年我國持續推動道路交通安全改善，汽車運輸業因涉及公共運輸、貨物運輸及道路使用安全，其安全管理能力對整體道路交通安全具有重要影響。為強化汽車運輸業者自主管理能力，交通部運輸研究所自前期研究及制度規劃基礎上，持續推動汽車運輸業建立系統性安全管理制度，並透過文件建置、教育訓練、輔導導入及制度先期測試等方式，逐步建立符合我國汽車運輸業特性之道路交通安全管理系統 (RTSMS)。

RTSMS 推動重點並非要求業者另行建立一套與既有營運脫節的新制度，而是協助業者將原本已在執行之安全管理、教育訓練、事故檢討、風險管控及內部改善作業加以系統化整理，使其能形成可持續執行、可檢視、可改善之管理循環。

安全管理人員為 RTSMS 制度落實之關鍵角色，需協助公司掌握安全管理現況、整理相關文件紀錄、設定安全績效指標與目標，並配合危害辨識、風險分析、內部檢核及改善追蹤等作業。因此，本年度規劃辦理安全管理人員教育訓練，協助業者相關人員理解 RTSMS 制度架構與實務操作方式，作為後續制度導入與自主管理作業之基礎。

### 二、本次訓練定位與目標

本次教育訓練係以汽車運輸業者安全管理相關人員及監理機關相關業務人員為主要對象，課程定位為 RTSMS 制度導入與實務操作之基礎訓練，並非種子師資培訓課程。課程設計著重於制度內容理解、文件填報邏輯、指標與目標設定、風險辨識及日常管理應用，協助業者掌握制度推動方法，並使監理機關相關人員了解制度導入、輔導及後續管理作業重點。

本次訓練目標如下：

- (一) 協助參訓人員理解 RTSMS 制度架構、12 項要項及推動原則。
- (二) 說明安全管理計畫、自我檢核報告、自主檢查表等主要文件之功能、內容及填報重點。
- (三) 協助參訓人員掌握安全績效指標、目標設定及後續評估方式。
- (四) 說明安全管理主管及相關人員於制度推動過程中之責任與分工。

(五) 透過作業實務與案例說明，協助業者將 RTSMS 制度銜接至既有營運、安全管理及改善追蹤作業。

### 三、建議參訓對象

本次訓練建議由汽車運輸業者及監理機關薦派下列人員參加：

- (一) 汽車運輸業者內部負責安全管理、營運管理、教育訓練、事故防制或 RTSMS 制度推動之人員。
- (二) 業者內部未來需協助填報 RTSMS 安全管理相關文件、彙整安全績效資料或追蹤改善事項之人員。
- (三) 監理機關負責汽車運輸業安全管理、業者輔導、監理業務、教育訓練或事故防制相關業務之人員。
- (四) 後續需參與 RTSMS 制度推動、業者溝通、輔導訪談、資料檢視或自主管理作業之相關人員。

### 四、教育訓練相關資訊

(一) 辦理時間：115 年 5 月 27 日、5 月 28 日，上午 9 時 00 分至下午 5 時 00 分，共計 16 小時。

(二) 課程表

第一天 (115 年 5 月 27 日)	
08:30 - 09:00	報到
09:00 - 10:30	RTSMS 架構與要項說明 1. RTSMS 基本架構
10:30 - 10:40	休息
10:40 - 12:00	RTSMS 架構與要項說明 2. RTSMS 12 要項與準則
12:00 - 13:00	用餐休息
13:00 - 15:00	RTSMS 文件設計說明 1. RTSMS 主要文件：安全管理計畫、自我檢核報告、自主檢查表 2. 文件內容與項目意涵
15:00 - 15:10	休息
15:10 - 17:00	RTSMS 文件指標與目標設定 1. 指標與目標設定介紹 2. 安全績效指標與統計 3. 安全績效目標與評估

第二天 (115 年 5 月 28 日)		
08:30 - 09:00	報到	
09:00 - 10:30	RTSMS 管理主管須知與職責	1. 企業內部安全管理制度
10:30 - 10:40	休息	
10:40 - 12:00	RTSMS 管理主管須知與職責	2. 管理主管的責任與義務 3. 管理主管的資格取得與維持
12:00 - 13:00	用餐休息	
13:00 - 14:30	RTSMS 作業實務	1. RTSMS 導入步驟 2. 危害因子與風險分析 3. 內部稽核與績效評估
14:30 - 14:40	休息	
14:40 - 16:00	RTSMS 實際操作 - 1	示範及指引操作
16:00 - 16:10	休息	
16:10 - 17:00	RTSMS 實際操作 - 2	示範及指引操作

(三) 辦理地點：交通部公路局公路人員南區訓練中心（高雄市橋頭區里林東路公路巷 120 號）

(四) 教育訓練相關講義教材將於課程是日另行提供，請各單位協助轉知參訓人員。

(五) 注意事項

1. 請參訓人員準時出席，並全程參與課程。
2. 本課程以 RTSMS 制度導入與實務操作為主，建議參訓人員可事先了解公司現行安全管理、教育訓練、事故檢討及相關紀錄保存方式，以利課程中對照實務情境。
3. 課程簡報將於課程當日提供。
4. 完成全程訓練並符合出席規定者，將依本年度規劃核發完訓證明或相關參訓紀錄。
5. 如有其他未盡事宜，將另行通知。