

收	檔文 號：
108年9月15日	保存年限：
交通部公路總局 函	

地址：10863臺北市萬華區東園街65號  
 承辦人：賴司烜  
 電話：02-23070123分機3701  
 傳真：02-23070245  
 電子信箱：nice730403@thb.gov.tw

241  
 新北市三重區中正北路61號3樓  
 受文者：中華民國汽車路線貨運  
 商業同業公會全國聯合  
 會

發文日期：中華民國108年9月12日  
 發文字號：路運綜字第1080109092號  
 速別：普通件  
 密等及解密條件或保密期限：  
 附件：如說明二

主旨：汽車路線貨運業納入「外國人從事就業服務法第46條第1  
 項第8款至第11款工作資格及審查標準」第4條適用範疇，  
 開放引進外籍勞工一案，詳如說明，請查照。

說明：

- 一、依據交通部108年5月27日交路字第1080012646號函轉勞  
 動部108年4月26日勞動發管字第1080504533號函辦理。
- 二、有關貴署請本局就汽車路線貨運業得否開放外籍勞工擔任  
 理貨員議題，提供評估意見與相關統計數據，本局已彙整  
 中華民國汽車路線貨運商業同業公會全國聯合會相關說明  
 資料及本局說明意見如附件。

正本：勞動部勞動力發展署  
 副本：勞動部、交通部、中華民國汽車路線貨運商業同業公會全國聯合會(均含附件)

局長 陳 彥 伯

依分層負責規定授權第二層主管決行

## 汽車路線貨運業理貨員開放引進外籍勞工之說明

### 一、背景說明

- (一) 依公路法第 34 條第 1 項汽車路線貨運業係指在核定路線內，以載貨汽車運送貨物為營業者。汽車路線貨運業仍特許行業，依法應具備充分經營財力，並辦理公司或商業登記，報請該管公路主管機關核准，發給汽車運輸業執照方得開始營業，與一般物流業、倉儲業有別。現行經本局核准經營汽車路線貨運業共計 13 家。
- (二) 近年來網際網路普及，導致消費型態改變與電子商務的蓬勃興起，由於商品交付大幅增加，亦衍生出貨物運送的龐大需求，惟汽車路線貨運長期面臨理貨員聘僱不易之問題，使得基層勞動力短缺為最迫切待解決之問題。
- (三) 由於汽車路線貨運收送零擔貨物種類繁多，搬運、理貨分類需快速作業，作業時間以下午 4 時至隔日上午 6 時最為忙碌，此時段有夜間工作且耗費體力，以致招聘不易，尤其女性員工幾乎招聘不到。

### 二、汽車路線貨運業就業人數及缺工情形

- (一) **就業人數**：汽車路線貨運業營業站所分布全省各地，一件零擔貨物運送至少需經 9 名員工，其中搬運、理貨部分就

需要 6 名員工。經中華民國汽車路線貨運商業同業公會全國聯合會統計目前汽車路線貨運業理貨員約 3,602 名，其正職員工 1,622 名、臨時人員 1,980 名。

- (二) **就業媒合及缺員情形**：汽車路線貨運業對於理貨員徵才，主要係透過登報、網路人力銀行、職訓中心、臉書社團等方式招募，惟目前理貨人力尚有 577 名缺員，爰建議開放外勞，以補足人力。

### 三、汽車路線貨運業目前勞動條件

- (一) **薪資收入**：經中華民國汽車路線貨運商業同業公會全國聯合會調查嘉里大榮、新竹物流、統一速達、臺灣宅配通之理貨員薪資，其正職人員薪資約在 27,000 元至 45,000 元間，臨時人員時薪約在 150 元至 213 元間。

- (二) **工作環境**：理貨員需處理大量重貨之搬運工作，且經常需在低溫(0 度到零下 25 度)的工作環境作業，除工作環境不良外，因產業運作需求，每日皆有夜間(晚上 10 時至隔日上午 6 時)的工作時段。

### 四、本局對於汽車路線貨運業之理貨員開放外勞說明意見如次：

- (一) 汽車路線貨運業之理貨員由於無學、經歷門檻限制，且工作辛苦粗重，甚至工作時間落在夜間及凌晨，導致招募不

易及高流動率。

- (二) 據交通部統計處「107年運輸及倉儲業之生產及受僱員工概況」，汽車貨運業(含汽車路線貨運業)107年受僱員工每人每月總薪資相較103年成長1.1倍(107年受僱員工每人每月總薪資37,455元、103年受僱員工每人每月總薪資3,4046元)。其薪資待遇雖有提升，但因汽車路線貨運業營運特性，業者不易改變其工作環境，以吸引本國勞工投入。
- (三) 依汽車路線貨運業營業特性，一般設有多個營業站(所)，並同時兼具轉運集散功能，各營業站(所)需要理貨人員協助站(所)內搬運、理貨作業，因此理貨人員勞動力不足，亦會影響貨物運送作業。本局基於汽車路線貨運業主管機關立場，汽車路線貨運業之理貨員開放外勞，可解決業者長期缺少勞動力缺口問題，在自動化倉儲未全面普及前，對於汽車路線貨運產業發展，亦有幫助，爰請勞動部勞動力發展署同意汽車路線貨運業之理貨員開放外勞。