

交通部公路局 函

地址：108234臺北市萬華區東園街65號

承辦人：秦啟文

聯絡電話：02-23070123 分機5858

傳真：02-23070138

電子信箱：af1317@thb.gov.tw

受文者：運輸組

發文日期：中華民國113年11月29日

發文字號：路資監字第1130109735號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如說明(附件1-施工計畫、附件2-停機公告)

主旨：有關本局「公路監理資訊系統資料庫暨基礎建設升級服務案(含雲端備份及傳輸韌性)」，訂於113年12月14日(星期六)及113年12月15日(星期日)進行全國中心(東七機房)部份機櫃搬遷施工，配合辦理事項如說明，請查照。

說明：

一、依據中華電信股份有限公司企業客戶分公司113年11月22日企專物字第1130003595號函辦理。

二、為利旨揭作業進行，相關規劃摘要如下(詳附件1)：

(一)作業時間：

1、搬遷施工：自113年12月14日(星期六)下午8時至12月15日(星期日)上午10時止。

2、功能測試：自12月15日(星期日)上午10時至下午3時。

3、搬遷施工或功能測試結果如發生異常，則啟動系統緊急復原，所需時間預計8小時。

(二)影響範圍：

1、影響時間：原則自113年12月14日(星期六)下午8時至12月15日(星期日)下午3時止，計19小時，若提前完成維護，則隨即恢復服務。

2、影響服務：M3內外系統服務，包含核心系統、行動監理站、行動監兵、監理服務網、監理服務APP、外部機關介接、郵局及超商代收查詢銷號等。

3、影響對象：駕訓班、體檢代辦機構、運輸業、各區監理所站、行政執行機關、外部介接機關、郵局/超商代收、一般民眾等。

三、因應作業時間公路監理系統暫停所有系統服務，請相關單位配合事項如下：

(一)請中華電信協助於監理服務網及監理服務APP最新消息發布停機公告(詳附件2)，並於施工期間持續置頂。

(二)請各區監理所於機關官網發布停機公告(詳附件2)，並於施工期間持續置頂；施工當日請避免安排行動監理站、假日門市及路檢聯稽等作業。

(三)請鼎漢國際工程顧問有限公司於12月15日(星期日)上午8時至東七機房協助實地查驗相關施工辦理情形。

(四)請各區監理所及公訓所派員於12月15日(星期日)上午10時至下午3時協助配合功能測試；本局預計於12月3日前依工作圈分工提供各所功能測試檢核表。

正本：中華電信股份有限公司企業客戶分公司、鼎漢國際工程顧問股份有限公司、局屬各區監理所、本局公路人員訓練所

副本：本局監理組、運輸組、秘書室、用路人服務中心、車輛動態資訊管理中心(均含附件)

交通部公路局

公路監理資訊系統資料庫暨基礎建設升級服務案

(含雲端備份及傳輸韌性)(M3.5)

113 年度全國中心 EMC VMAX 儲存設備機櫃搬遷計畫

一、 專案目標

本案在進行各監理所站及主中心、異地備援中心之網路基礎設備佈建及汰換工程之前必須先請貴局完成兩中心臨時地與臨時櫃之租賃程序，續將規劃汰換之設備機櫃移至臨時地與臨時櫃，以確保新設備與既有設備在平行運作期間能持續營運，同時讓新設備依期程逐項逐步將既有設備與新設備作更替或遷移作業。

本案已完成異地備援中心 EMC VMAX 儲存設備機櫃搬遷作業，本計畫為全國中心 EMC VMAX 儲存設備機櫃搬遷作業說明。

二、 作業期間、作業內容及影響範圍

(一) 作業期間：自 113 年 12 月 14 日(星期六) 20:00 至 12 月 15 日(星期日)15:00 止。

1、搬遷施工時間：自 113 年 12 月 14 日(星期六) 20:00 至 12 月 15 日(星期日)10:00 止。

2、功能測式：請各所協助於 12 月 15 日(星期日)10:00 至 15:00

配合測試。

3、搬遷施工或功能測試結果如發生異常，則啟動系統緊急復原，
所需時間預計 8 小時。

(二) 作業內容：本案搬遷設備列表如下。

Site	區域	類型	型號
東七	I13 整櫃	儲存設備	EMC VMAX
東七	I14 整櫃	儲存設備	EMC VMAX
東七	I22 整櫃	儲存設備	EMC VMAX
東七	I23 整櫃	儲存設備	EMC VMAX
東七	I24 整櫃	IBM 機櫃	資料倉儲伺服器
東七	I25 整櫃	IBM 機櫃磁帶機設備	IBM TS3310
東七	I26 開發測試區	IBM 機櫃	整櫃開發測試區遷移

(三) 影響範圍：

影響時間	自 113 年 12 月 14 日(星期六) 20:00 至 12 月 15 日(星期日)15:00 止。
影響服務	M3 內外系統服務，包含核心系統、行動監理站、行動監兵、監理服務網、監理服務 APP、外部機關介接、郵局及超商代收查詢銷號等。
緊急復原	搬遷施工或功能測試結果如發生異常，則啟動系統緊急復原，所需時間預計 8 小時。
影響對象	1. 駕訓班

	2. 體檢代辦機構
	3. 運輸業
	4. 各區監理所站
	5. 行政執行機關
	6. 外部介接機關
	7. 郵局/超商代收
	8. 一般民眾

三、 因應措施：

(一) 發布新聞稿並運用各運用網站(監理服務網、貴局及各所官網、

交通部網站等)、監理服務 APP 等對外公告。公告內容擬稿如下：

交通部公路局為辦理公路監理資訊系統維護作業，訂於 113 年 12 月 14 日(星期六) 20:00 至 12 月 15 日(星期日)15:00 止，暫停公路監理資訊系統所有服務。

停機作業期間，將暫停公路監理資訊系統所有系統服務，範圍包含臨櫃作業、監理服務網、監理服務 PP、外部機關介接、超商繳費及金融機構代收繳費服務等。

民眾如有繳交稅費或線上辦理各項監理業務需求，敬請提早辦理，

避開停機作業期間，造成不便之處敬請見諒！

(二) 請各區監理所避免於上述時間安排行動監理站及路檢聯稽等作業。

(三) 為確保系統於維護作業後各功能正常，請貴局安排各所協助於12月15日(星期日)10:00至15:00配合測試。

四、 用路人中心 Q&A

Q1：為何監理服務網或監理服務 APP 無法使用？

A：因公路監理系統進行設備維護作業，全國中心自113年12月14日(星期六)20:00至12月15日(星期日)15:00止。暫停公路監理資訊系統所有服務。作業完成後，將儘速恢復系統服務。

Q2：哪些系統服務及業務將受到影響？

A：M3對外及對內資料存取服務將全部暫停，包含M3內外系統服務，包含核心系統、行動監理站、行動監兵、監理服務網、監理服務APP、外部機關介接、郵局及超商代收查詢銷號等。